



Functielijst gemeente Zwolle

De ambtelijke organisatie ondersteunt het bestuur van de stad vanuit haar visie en deskundigheid. De organisatie telt 26 afdelingen en een MT Zwolle. middelpunt. De gemeente Zwolle is continu in beweging. Logisch, want we willen zo goed mogelijk aansluiten bij de veranderingen die gaande zijn in de stad, de regio en daar buiten. Om als organisatie goed te functioneren in de nieuwe samenleving, passen we ook onze eigen structuur aan. De stad is hierin het middelpunt. We werken niet meer top-down en hiërarchisch, maar we organiseren onszelf midden in de netwerksamenleving.

De ambtelijke organisatie van de stad wordt gedreven vanuit visie en expertise, en vormt een essentiële ondersteuning voor het stadsbestuur. De 26 afdelingen en een directieteam vormen het hart van de organisatie. Als gemeente zijn we voortdurend in beweging, en dat is niet zonder reden. We streven ernaar om optimaal aan te sluiten bij de veranderingen die zich zowel binnen onze stad, regio als daarbuiten afspelen. Om succesvol te functioneren in deze dynamische samenleving passen we ook onze eigen structuur aan. De stad staat hierbij centraal en dat zie je terug in ons organogram.



LEGENDA

ZW	AD	Advies	ZW	OI	Onderzoek en Informatie
ZW	AO	Advies en Ondersteuning dienstverlening	ZW	PP	Project-, Programma- en Procesmanagement
ZW	BG	Beheer, Erfgoed en Gebouwen	ZW	RE	Ruimte en Economie
ZW	CG	Civiel en Groen	ZW	RP	Ruimtelijke Planvorming
ZW	CO	Communicatie	ZW	SE	Services
ZW	CS	Concernstaf	ZW	SW	Sociale Wijkteams
ZW	FI	Financiën	ZW	VG	Vastgoed
ZW	FL	Fysieke Leefomgeving	ZW	WB	Wijk- en Beheermanagement
ZW	HR	Human Resources	ZW	WR	Werk Reintegratie en Arbeidsontwikkeling
ZW	JZ	Juridische Zaken			
ZW	IZ	Inwonerszaken		College	College
ZW	IO	Inkomensondersteuning		Raad	Gemeenteraad
ZW	LM	Leefomgeving en mobiliteit	ZW	RG	Raadsgriffie
ZW	MT	Management Team Zwolle			
ZW	MO	Maatschappelijke Ontwikkeling		ONS	Bedrijfsvoeringsorganisatie ONS
			ZW	NR	Netwerkbureau Regio Zwolle

Met welke functies kun je meelopen?

[Hier](#) kun je een korte omschrijving van iedere afdeling vinden.

Binnen **elke afdeling** is het mogelijk om mee te lopen met het

- Afdelingshoofd
- Secretaresse/managementassistent Topper

Daarnaast kun je meelopen met:

Directie

- Algemeen directeur/gemeentesecretaris
- Directeur fysiek domein & strategie
- Directeur bedrijfsvoering & dienstverlening
- Directeur sociaal domein

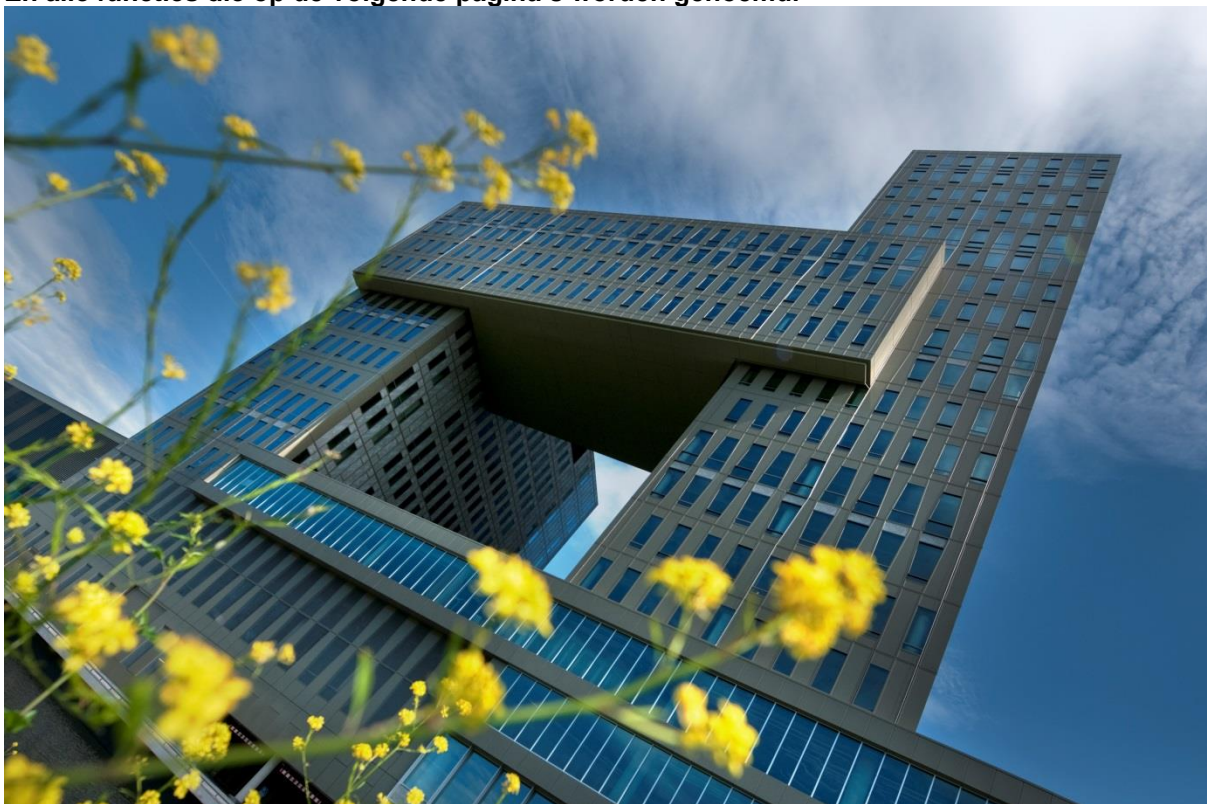
Raadsgriffie

- Communicatieadviseur raad
- Raadsgriffier
- Raadsadviseur

Concernstaf

- Medewerkers bestuursadvisering
- Medewerkers control en concernfinanciën
- Medewerkers Public affairs

En alle functies die op de volgende pagina's worden genoemd.



Advies en ondersteuning

De onderstaande **blauwe afdelingen** hebben een adviserende en ondersteunende rol. Dat levert een grote hoeveelheid producten en diensten op. De medewerkers geven advies op allerlei terreinen: facilitaire ondersteuning, beleidsondersteuning op het gebied van communicatie en veiligheid, human resources, informatietechnologie, financiën, juridische zaken enzovoort.

Er lopen hier voortdurend pilots en proeven om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen of bestaande te verbeteren. De creativiteit en innovatieve kracht maken dat het gehele organisatie zich blijft vernieuwen en dat alle collega's dagelijks hun werk kunnen doen.

Communicatie	Juridische Zaken
Adviseur interne communicatie	Juridisch adviseur
Woordvoerder	Juridisch ondersteuner
Strategisch communicatieadviseur	Strategisch juridisch adviseur
Hoofdredacteur digitale media	Arbeidsjuridisch adviseur
Communicatieadviseur junior, medior/senior	Adviseur verzekeringen
Huisstijlspecialist/art director	Behandelaar klachten
Adviseur vormgeving	Adviseur inkoop
Vormgever	Contactpersoon Woo
Beleidsadviseur kabinetszaken	Administratief medewerker verzekeren
Social media expert	Human Resource
Medewerker kabinet/representatie	Arbocoördinator
Adviseur Representatie	Preventiemedewerker ARBO
Medewerker Representatie	Bedrijfsarts
Contentspecialist/maker	Bedrijfsmaatschappelijk werkster
Advies en ondersteuning	Arbeidsjurist
Strategisch beleidsadviseur	Loopbaanadviseur
Medewerker documentprocessen	HR adviseur
Beleidsadviseur dienstverlening	HR Beleidsadviseur
Projectleider info en logistieke processen	Organisatieadviseur
Adviseur functioneel beheer	Juridisch beleidsadviseur
Ondersteuner functioneel beheer	Beleidsuitvoerder
Functioneel beheerder	HR business analist
Onderzoek en Informatie	Recruiter
Senior adviseur informatievoorziening	HR medewerker
Gegevensmanager	Top-Services
Senior adviseur onderzoeker infovoorziening	Facilitair adviseur
Projectleider	Bode
Onderzoeker	Voorman bode
Senior adviseur informatie	Medewerker schoonmaak
Adviseur informatievoorziening	Coördinator servicedesk
Medewerker onderzoek	Medewerker catering
Adviseur informatie	Functioneel applicatiebeheerder topdesk
Functioneel beheerder IBABS	Voorvrouw hospitality/receptie

Coördinator objectgegevens	Service desk medewerker systemen
Enterprise architect	Medewerker intern klantcontact
Functioneel beheerder Sharepoint en GEO	Uitvoerend medewerker backoffice
Medewerker GEO informatie	Informatievoorziening
Teamleider advies & realisatie	Auditor interne controle
Service delivery manager	Auditor
Adviseur interne controle	Adviseur interne controle
Adviseur informatiebeveiliging	Adviseur informatiebeveiliging
Informatieadviseur	Data steward
Functioneel beheerder	Informatieadviseur
Ontwikkelaar zaaksystemen	Ontwikkelaar zaaksystemen
Procesadviseur	Teamleider strategie & beleid
Financieel adviseur sectie advies	Information security officer
Functioneel applicatiebeheerder	Financiën
Teamleider beheer & continuïteit	Projectcontroller/financieel adviseur
Recordmanager	Controller
Productowner microsoft 365	Administratie
Service delivery manager	Invorderingsmedewerker
	Subsidieloket

Prettig wonen en verblijven

Samen met inwoners, ondernemers en organisaties werken we aan de stad Zwolle waarin het prettig wonen, werken en verblijven is. Door vanuit de opgave integraal te werken en het juiste team op de opgave in te zetten, zijn wij het beste in staat om de kwaliteit van de fysieke omgeving te ontwikkelen en te beheren. Onderstaande afdelingen met de **rode kopjes** werken hieraan.

Beheer en erfgoed gebouwen
Archeoloog: junior en senior
Beleidsadviseur erfgoed: monumentenzorg/archeologie/cultuurhistorie
Adviseur monumentenzorg/archeologie/cultuurhistorie
Archeologisch medewerker
Depotbeheerder
Veldtechnicus
Adviseur monumentenzorg
Projectleider
Programmanager
Operationeel beheerder

Expertise- Civiel en Cultuurtechniek
Strategisch adviseur
Senior adviseur
Beheeradviseur
Adviseur installaties openbare ruimte
Adviseur kabels en leidingen
Civieltechnisch adviseur
Adviseur groen-, wijk en beheermanagement
Verkeersregisseur
Makelaar natuur en milieueducatie
Beheeradvies groen

Directievoerder
Adviseur cultuurhistorie
ICT-beheerder
Installatiebeheerder
Objectbeheerder
Toezichthouder civiele werken
Servicemonteur technisch beheer
Centralist parkeerbeheer
Coördinator parkeer/verkeerbeheer
Medewerker fietsafhandelcentrale (afac)
Leefomgeving & mobiliteit
Verkeerskundige, junior en senior
Verkeerskundig ontwerper
Milieuplanoloog
Troubleshooter wijkverkeersvragen en verkeersbesluiten
Senior en junior adviseur milieu
Adviseur afval/dierenwelzijn
Adviseur ondergrond
Adviseur ondergrond/milieuplanoloog
Adviseur gebiedsgericht grondwaterbeheer
Adviseur bodem en munitie
Programma, Project en Procesmanagement
Stedenbouwkundig ontwerper
Adviseur ruimtelijke initiatieven
Directievoerder
Civiel werkvoorbereider
Projectmanager
Projectleider intern/planner
Kwaliteitsbewaker
Projectondersteuner
Projectleider
Projectassistent
Junior/senior planner
Programmaleider
Projectsecretaris ruimtelijke initiatieven

Adviseur recreatie
Stadsergonoom
Stadsecoloog
Adviseur parkeren
Wijkbeheer en beheermanagement
Senior stedenbouwkundige
Senior landschapsontwerper
Wijkbeheerder
Coördinator evenementen
Landmeetkundig coördinator
Landmeter
Ontwerper openbare ruimte
Gegevensbeheerder
Medewerker bereikbaarheid
Wijkmedewerker
Projectmanagers gebiedsontwikkeling
Programmaondersteuner
Wijkregisseur
Coördinator uitvoering zomerkermis
Juridisch planoloog
Planoloog
Landschapsontwerper

Gezonde en evenwichtige ontwikkeling van de stad

Bij de afdeling Ruimte en Economie draait het om zowel de leefomgeving als om een vitale economie in Zwolle met voldoende werkgelegenheid en een soepel functionerende arbeidsmarkt. De afdeling geeft het college beleidsadviezen over wonen, milieu, duurzaamheid, bereikbaarheid, groen en ruimtelijke ordening. Voor de gemeente is deze afdeling hét gezicht naar ondernemers, bedrijfsleven en partners in de stad. Onderstaande afdelingen met de **groene kopjes** werken hieraan.

De afdeling Vastgoed is een bedrijf binnen de gemeente en werkt op strategisch niveau aan een evenwichtige ontwikkeling van de stad. Vastgoed is in beweging: wat is onze rol, wat is onze taak in de stad van nu? Keuzes in stedelijke ontwikkeling, met een accentverschuiving van uitbreiding naar inbreiding, dagen Vastgoed uit.

De afdeling Projectontwikkeling draagt zorg voor de grote, complexe ruimtelijke projecten in de stad. De projecten zijn zo complex omdat alle factoren perfect op elkaar aan moeten sluiten: beleid, kwaliteit, communicatie, verantwoordelijkheden, informatie, geld, tijd en organisatie. De realiteit in Zwolle is dat de programma's van de gemeente steeds meer in beweging zijn, flexibel werken is dus een grote uitdaging.

Binnen de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, beleid en advies is het sociaal beleid van de gemeente Zwolle ondergebracht. De afdeling werkt samen met partners aan de ontwikkeling van de stad. De afdeling bestaat uit het beleidsterreinen zorg, participatie, cultuur, onderwijs, welzijn, sport en het team leerplicht /RMC.

Management
Financieel adviseur Ruimte en Economie
Financieel adviseur Maatschappelijke ontwikkeling
Financieel adviseur Projectontwikkeling
Financieel adviseur vastgoed
Coördinator subsidie verwerving
Maatschappelijke Ontwikkeling, beleid en advies
Programmacoördinator beschermd wonen en maatschappelijke opvang
Beleidsadviseurs: jeugdzorg, WMO, jeugd, onderwijs, sport, cultuur, huiselijk geweld, participatie, bescherm wonen, mensenhandel, diversiteit, samenleving, preventieve gezondheid, onderwijshuisvesting, re-integratie en werk
Vastgoed
Strategisch adviseur vastgoed
Jurist
Planeconoom
Gronduitgever (verkoper)
Portefeuillemanager
Junior adv. Vastgoed/koperbegeleider
Projectleider maatschappelijk vastgoed
Relatiebeheerder vastgoedmanagement
Rentmeester

Ruimte en Economie
Adviseur stadseconomie
Adviseur volkshuisvesting
Adviseur mobiliteit
Adviseur circulaire economie
Adviseur groen
Adviseur bodem, water en gebiedsgericht milieu
Planoloog
Secretaris programma Economie (Regio Zwolle)
Beleidsadviseur starters en startups
Strateeg economie
Procesmanager energietransitie
Projectmanager klimaatadaptatie en water

De dienstverlenende stad

Vanuit dienstverlening naar de stad is de organisatie continu bezig om de vraag van burgers, ondernemingen en instellingen in Zwolle te vertalen naar producten en diensten waar de samenleving behoefte aan heeft. Dat doet ze vanuit een ambitieuze visie op dienstverlening. Want het kan altijd beter. Een klant die centraal staat, meer digitale dienstverlening, minder regels, meer gemak, meer samenwerken en een toegankelijke gemeente, daar gaat het om. Onderstaande afdelingen met **de gele kopjes** werken hieraan.

De wensen van de stad liegen er niet om:

- het nakomen van afspraken, beloften en toezeggingen moet hoogste prioriteit hebben
- de gemeente moet merkbaar luisteren en klanten serieus nemen
- de communicatie en informatie moet begrijpelijk, persoonlijk en klantgericht zijn
- houdt levertijden en behandeltermijnen zo kort mogelijk
- telefonische bereikbaarheid en de navigatie op de website kan altijd beter

Naast de klantrelatie met iedereen in de stad via de telefoon en balies en in persoon, zijn de dienstverleners degenen die je te woord staan, documenten uitgeven en gelden verstrekken. Inwonerszaken richt haar aandacht op alle inwoners en in het bijzonder op degenen die we financieel ondersteuning nodig hebben. De fysieke leefomgeving is de bebouwde omgeving en de zaken die daarbij horen. De fysieke leefomgeving zorgt dat we veilig en goed samen kunnen leven. Daar horen soms regels bij die we handhaven.

Fysieke Leefomgeving	Inwonerszaken
Juridisch adviseur	Beiaardier
Juridisch beleidsadviseur veiligheid	Adviseur burgerzaken
Adviseur leefbaarheid	Medewerker burgerzaken
Beleidsadviseur veiligheid en leefbaarheid	Postmedewerker
Toeziethouder drank- en horecawet	Adresonderzoeker
Toeziethouder bouw en RO	Coördinator subsidieloket
GEO	Adviseur subsidie
BAG beheerder	Medewerker subsidieloket
Constructeur	Medewerker klantcontactcentrum
Evenementencoördinator	Supervisor klantcontactcentrum
Havenmeester	Adviseur statushouders en inburgering,
Ontwerper openbare ruimte	Consulent schuldregelaar
Toeziethouders markten en havens	Medewerker registratuur
Buitengewoon opsporingsambtenaar	Regievoeder statushouders
Toeziethouder brandveiligheid	Scanner
Vergunningverlener drank en horeca	Consulent handhaving
Bouwplantoetser en casemanager	Medewerker klantcontactcentrum
Vergunningverlener APV	Supervisor klantcontactcentrum
Adviseur omgevingsrecht	Inwonerszaken
Vergunningverlener kinderopvang	Gastvrouw

Inwonerszaken	Startersconsulent regionaal bureau zelfstandigen
Sociaal regisseur	Scanner
Consulent schulddienstverlening	Consulent handhaving
Kwaliteitscontroleur	Beleidsmedewerker minima
Bewindvoerder WSNP	Schrijver entrainer versimpelteam
Consulent inkomen beheer	Consulent schuldhulpverlening
Consulent inkomen intake	Consulent inkomen beheer
Consulent vordering en verhaal	Armoederegisseur
Baliemedewerker	Ervaringsdeskundige armoede
Consulent budgetbeheer	Consulent leerlingenvervoer
Kwaliteitsmedewerker	Medewerker uitkeringsadministratie
Medewerker bijzondere bijstand en gehandicaptenparkeerkaarten	
Hoofdredacteur digitale media	

Sociale Wijkteams

Onderstaande **parse afdeling** zorgt voor integrale dienstverlening voor onze bewoners. Zij bieden effectief maatwerk en werken samen met partners in de stad. Zij gaan uit van eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van onze burgers. Iedere burger doet mee naar vermogen en we streven naar zo min mogelijk burgers die afhankelijk zijn van het sociale vangnet. Dit door eigen verantwoordelijkheid te bevorderen en door in verbinding te staan met de stad.

De inwoners van de gemeente Zwolle kunnen met alle vragen over hulp en ondersteuning terecht bij een [Sociaal wijkteam](#). Zwolle heeft vijf Sociale wijkteams, één in ieder stadsdeel. Ieder wijkteam bestaat uit verschillende professionals. De medewerkers sociaal wijkteam werken in de wijk, dicht bij de inwoners, en zijn gemakkelijk te bereiken.

Deze professionals zijn goed opgeleid en hebben jarenlange werkervaring op gebied van jeugdhulp, voorzieningen en hulpmiddelen, maatschappelijk werk, ouderenwerk, welzijnswerk en werk en inkomen. Ze werken veel samen, zodat hulpzoekers niet met veel hulpverleners te maken krijgen. Het Sociaal wijkteam werkt samen met mantelzorgers, vrijwilligers, huisartsen, wijkverpleging, scholen, specialistische hulp en allerlei andere organisaties die iets voor inwoners betekenen. Zo kunnen meerdere vragen tegelijk worden opgepakt.

Sociale Wijkteams
Sociaal werker jeugd & gezin
Sociaal werker samenleving & welzijn
RMC toekomstcoaches
Medewerker backoffice
Medewerker klantcontact
Adviseur bedrijfsvoering
Consulent leerplicht/RMC
RMC coördinator