



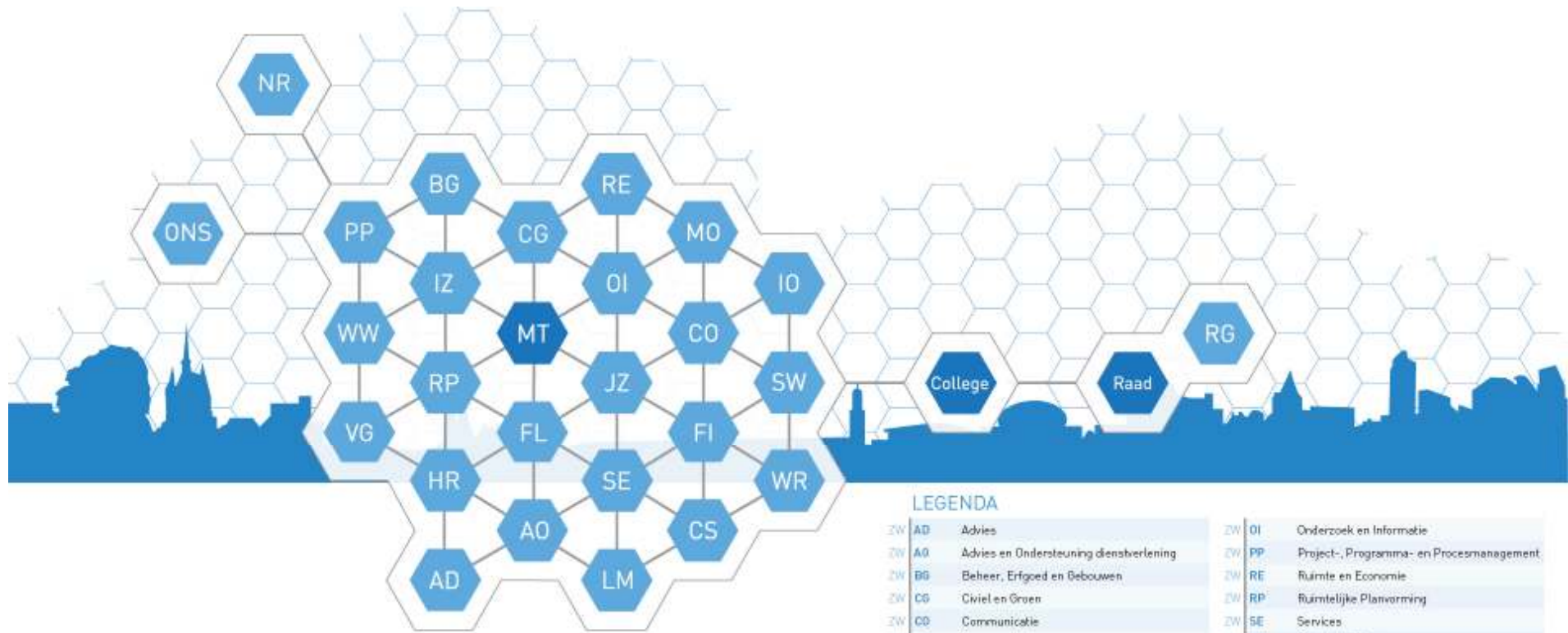
Funcielijst gemeente Zwolle

De ambtelijke organisatie ondersteunt het bestuur van de stad vanuit haar visie en deskundigheid. De organisatie telt 26 afdelingen en een MT Zwolle. Op de volgende pagina vind je het organogram met alle afdelingen. Het toont de organisatie als netwerk in verbinding met haar omgeving met de stad als middelpunt.



Organogram

De gemeente Zwolle is continu in beweging. Logisch, want we willen zo goed mogelijk aansluiten bij de veranderingen die gaande zijn in de stad, de regio en daar buiten. Om als organisatie goed te functioneren in de nieuwe samenleving, passen we ook onze eigen structuur aan. De stad is hierin het middelpunt. We werken niet meer top-down en hiërarchisch, maar we organiseren onszelf midden in de netwerksamenleving.



LEGENDA

ZW AD	Advies	ZW OI	Onderzoek en Informatie
ZW AO	Advies en Ondersteuning dienstverlening	ZW PP	Project-, Programma- en Procesmanagement
ZW BG	Beheer, Erfgoed en Bebouwen	ZW RE	Ruimte en Economie
ZW CG	Civiel en Groen	ZW RP	Ruimtelijke Planvorming
ZW CO	Communicatie	ZW SE	Services
ZW CS	Concertstaf	ZW SW	Sociale Wijkteams
ZW FI	Financiën	ZW VG	Vastgoed
ZW FL	Fysieke Leefomgeving	ZW WB	Wijk- en Beheermanagement
ZW HR	Human Resources	ZW WR	Werk Reïntegratie en Arbeidsontwikkeling
ZW JZ	Juridische Zaken		
ZW IZ	Inwonerszaken	College	College
ZW IO	Inkomensondersteuning	Raad	Gemeenteraad
ZW LM	Leefomgeving en mobiliteit	ZW RG	Raadsgriffie
ZW MT	Management Team Zwolle		
ZW MO	Maatschappelijke Ontwikkeling	ONS	Bedrijfsvoeringsorganisatie ONS
		ZW NR	Netwerkbureau Regio Zwolle

Met welke functies kun je meelopen?

Binnen **elke afdeling** is het mogelijk om mee te lopen met het

- Afdelingshoofd
- Secretaresse/managementassistent Topper

Daarnaast kun je meelopen met:

Directie

- Algemeen directeur/gemeentesecretaris
- Directeur fysiek domein
- Directeur sociaal domein
- Directeur strategie
- Directeur werk

Raadsgriffie

- Communicatieadviseur raad
- Raasgriffier
- Raadsadviseur

Concernstaf

- Medewerker bestuursondersteuning
- Bestuursadviseur
- Strategisch beleidsadviseur
- Directiesecretaris
- Financieel adviseur

En alle functies die op de volgende pagina's worden genoemd.



Advies en ondersteuning

De onderstaande **blauwe afdelingen** hebben een adviserende en ondersteunende rol. Dat levert een grote hoeveelheid producten en diensten op. De medewerkers geven advies op allerlei terreinen: facilitaire ondersteuning, beleidsondersteuning op het gebied van communicatie en veiligheid, human resources, informatietechnologie, financiën, juridische zaken enzovoort.

Er lopen hier voortdurend pilots en proeven om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen of bestaande te verbeteren. De creativiteit en innovatieve kracht maken dat het gehele organisatie zich blijft vernieuwen en dat alle collega's dagelijks hun werk kunnen doen.

Communicatie	Juridische Zaken
Adviseur interne communicatie	Juridisch adviseur
Woordvoerder	Juridisch ondersteuner
Strategisch communicatieadviseur	Strategisch juridisch adviseur
Hoofdredacteur digitale media	Arbeidsjuridisch adviseur
Communicatieadviseur junior en senior	Adviseur verzekeringen
Huisstijlspecialist	Administratief medewerker verzekeren
Adviseur vormgeving	Human Resource
Vormgever	Arbocoördinator
Beleidsadviseur kabinetszaken	Bedrijfsarts
Medewerker kabinet/representatie	Bedrijfsmaatschappelijk werkster
Adviseur Representatie	Arbeidsjurist
Medewerker Representatie	Loopbaanadviseur
	HR adviseur
Advies en ondersteuning	HR Beleidsadviseur
Strategisch beleidsadviseur	Senior organisatieadviseur
Medewerker documentprocessen	Juridisch beleidsadviseur
Postmedewerker	HR analist
Beleidsadviseur dienstverlening	Services
Projectleider info en logistieke processen	Facilitair adviseur
Adviseur functioneel beheer	Bode
Ondersteuner functioneel beheer	Voorman bode
Functioneel beheerder	Medewerker schoonmaak
Onderzoek en Informatie	Coördinator servicedesk
Senior adviseur informatievoorziening	Medewerker catering
Gegevensmanager	Functioneel applicatiebeheerder topdesk
Senior adviseur onderzoeker infovoorziening	Voorvrouw hospitality/receptie
Projectleider	Servicedesk medewerker systemen
Onderzoeker	Medewerker intern klantcontact
Senior adviseur informatie	Uitvoerend medewerker backoffice
Adviseur informatievoorziening	Informatie en Advies
Medewerker onderzoek	Auditor interne controle
Adviseur informatie	Aditor

Functioneel beheerder IBABS	Adviseur interne controle
Coördinator objectgegevens	Adviseur informatiebeveiliging
Functioneel beheerder Sharepoint en GEO	Informatieadviseur
Medewerker GEO informatie	Ontwikkelaar zaaksystemen
Kennismedewerker	Procesadviseur
Informatie en Advies	
Auditor interne controle	
Aditor	
Adviseur interne controle	
Adviseur informatiebeveiliging	
Informatieadviseur	
Ontwikkelaar zaaksystemen	
Procesadviseur	
Financieel adviseur sectie advies	
Functioneel applicatiebeheerder	
Senior medewerker financieel beheer	

Prettig wonen en verblijven

Samen met inwoners, ondernemers en organisaties werken we aan de stad Zwolle waarin het prettig wonen, werken en verblijven is. Door vanuit de opgave integraal te werken en het juiste team op de opgave in te zetten, zijn wij het beste in staat om de kwaliteit van de fysieke omgeving te ontwikkelen en te beheren. Onderstaande afdelingen met de **rode kopjes** werken hieraan.

Er wordt met veel inzet, plezier en vakkennis gewerkt aan de fysieke omgeving van de stad Zwolle, waarin het aangenaam is om te wonen, te werken en te vertoeven. We beheren de openbare ruimte en de gebouwen die in bezit zijn van de gemeente. We leveren expertise voor beleidsontwikkeling, projecten en beheer op het gebied van de inrichting van de (openbare) ruimte zoals stedenbouw, ruimtelijke ordening, fietsstraten, verkeersveiligheid cultureel erfgoed, wegen, water, groen, milieu en contracten. We zijn de schakel tussen de beleidsdoelen voor de fysieke ruimte van de gemeente en de realisatie hiervan in de stad. De omzet is zo'n 65 miljoen euro per jaar.

Beheer en erfgoed gebouwen	Expertise- Civiel en Cultuurtechniek
Archeoloog: junior en senior	Strategisch adviseur
Beleidsadviseur erfgoed: monumentenzorg/archeologie/cultuurhistorie	Senior adviseur
Adviseur monumentenzorg/archeologie/cultuurhistorie	Beheeradviseur
Archeologisch medewerker	Adviseur installaties openbare ruimte

Depotbeheerder
Veldtechnicus
Adviseur monumentenzorg
Projectleider
Programmanager
Operationeel beheerder
Directievoerder
ICT-beheerder
Objectbeheerder
Toeziachter civiele werken
Servicemonteur technisch beheer
Centralist parkeerbeheer
Coördinator parkeer/verkeerbeheer
Medewerker fietsafhandelcentrale (afac)
Leefomgeving & mobiliteit
Verkeerkundige, junior en senior
Verkeerskundig ontwerper
Milieuplanoloog
Senior en junior adviseur milieu
Adviseur afval/dierenwelzijn
Adviseur ondergrond
Adviseur ondergrond/milieuplanoloog
Adviseur gebiedsgericht grondwaterbeheer
Adviseur bodem en munitie

Adviseur kabels en leidingen
Civieltechnisch adviseur
Adviseur groen-, wijk en beheermanagement
Contractmanager
Makelaar natuur en milieueducatie
Beheeradvies groen
Adviseur recreatie
Stadsecoloog
Wijkbeheer en beheermanagement
Senior stedenbouwkundige
Senior landschapsontwerper
Wijkbeheerder
Coördinator evenementen
Landmeetkundig coördinator
Landmeter
Gegevensbeheerder
Medewerker bereikbaarheid
Wijkmedewerker
Programmaondersteuner
Wijkmanager
Coördinator uitvoering zomerkermis
Planjurist en senior planjurist
Planoloog
Landschapsontwerper

Programma, Project en Procesmanagement
Stedenbouwkundig ontwerper
Adviseur ruimtelijke initiatieven
Directievoerder
Civiel werkvoorbereider
Projectmanager
Projectleider intern/planner
Kwaliteitsbewaker
Projectondersteuner
Projectsecretaris
Projectondersteuner
Junior planner
Programmaleider
Projectsecretaris ruimtelijke initiatieven

Gezonde en evenwichtige ontwikkeling van de stad

Bij de afdeling Ruimte en Economie draait het om zowel de fysieke leefomgeving als om een vitale economie in Zwolle met voldoende werkgelegenheid en een soepel functionerende arbeidsmarkt. De afdeling geeft het college beleidsadviezen over wonen, milieu, duurzaamheid, bereikbaarheid, groen en ruimtelijke ordening. Voor de gemeente is deze afdeling hét gezicht naar ondernemers, bedrijfsleven en partners in de stad. Onderstaande afdelingen met de **groene kopjes** werken hieraan.

De afdeling Vastgoed is een bedrijf binnen de gemeente en werkt op strategisch niveau aan een evenwichtige ontwikkeling van de stad. Vastgoed is in beweging: wat is onze rol, wat is onze taak in de stad van nu? Keuzes in stedelijke ontwikkeling, met een accentverschuiving van uitbreiding naar inbreiding, dagen Vastgoed uit.

De afdeling Projectontwikkeling draagt zorg voor de grote, complexe ruimtelijke projecten in de stad. De projecten zijn zo complex omdat alle factoren perfect op elkaar aan moeten sluiten: beleid, kwaliteit, communicatie, verantwoordelijkheden, informatie, geld, tijd en organisatie. De realiteit in Zwolle is dat de programma's van de gemeente steeds meer in beweging zijn, flexibel werken is dus een grote uitdaging.

Binnen de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, beleid en advies is het sociaal beleid van de gemeente Zwolle ondergebracht. De afdeling werkt samen met partners aan de ontwikkeling van de stad. De afdeling bestaat uit het beleidsterreinen zorg, participatie, cultuur, onderwijs, welzijn, sport en het team leerplicht /RMC.

Management
Financieel adviseur Ruimte en Economie
Financieel adviseur Maatschappelijke ontwikkeling
Financieel adviseur Projectontwikkeling
Financieel adviseur vastgoed
Coördinator subsidie verwerving
Maatschappelijke Ontwikkeling, beleid en advies
Programmacoördinator beschermd wonen en maatschappelijke opvang
Beleidsadviseurs: jeugdzorg, WMO, jeugd, onderwijs, sport, cultuur, huiselijk geweld, inkomen en handhaven, participatie, samenleving, onderwijshuisvesting, jeugdzorg, re-integratie en werk

Ruimte en Economie
Adviseur stadseconomie
Adviseur volkshuisvesting
Adviseur mobiliteit
Adviseur milieu
Adviseur groen
Adviseur bodem, water en gebiedsgericht milieu
Planoloog
Secretaris programma Economie (Regio Zwolle)
Beleidsadviseur starters en startups
Vastgoed
Strategisch adviseur vastgoed
Jurist
Planeconoom
Gronduitgever (verkoper)
Portefeuillemanager
Junior adv. vastgoed/koperbegeleider
Relatiebeheerder vastgoedmanagement

De dienstverlenende stad

Vanuit dienstverlening naar de stad is de organisatie continu bezig om de vraag van burgers, ondernemingen en instellingen in Zwolle te vertalen naar producten en diensten waar de samenleving behoefte aan heeft. Dat doet ze vanuit een ambitieuze visie op dienstverlening. Want het kan altijd beter. Een klant die centraal staat, meer digitale dienstverlening, minder regels, meer gemak, meer samenwerken en een toegankelijke gemeente, daar gaat het om. Onderstaande afdelingen met **de gele kopjes** werken hieraan.

De wensen van de stad liegen er niet om:

- het nakomen van afspraken, beloften en toezeggingen moet hoogste prioriteit hebben
- de gemeente moet merkbaar luisteren en klanten serieus nemen
- de communicatie en informatie moet begrijpelijk, persoonlijk en klantgericht zijn
- houdt levertijden en behandeltermijnen zo kort mogelijk
- telefonische bereikbaarheid en de navigatie op de website kan altijd beter

Naast de klantrelatie met iedereen in de stad via de telefoon en balies en in persoon, zijn de dienstverleners degenen die je te woord staan, documenten uitgeven en gelden verstrekken. Inwonerszaken richt haar aandacht op alle inwoners en in het bijzonder op degenen die we financieel ondersteuning nodig hebben. De fysieke leefomgeving is de bebouwde omgeving en de zaken die daarbij horen. De fysieke leefomgeving zorgt dat we veilig en goed samen kunnen leven. Daar horen soms regels bij die we handhaven.

Fysieke Leefomgeving	Inwonerszaken
Juridisch adviseur	Beiaardier
Juridisch beleidsadviseur veiligheid	Adviseur burgerzaken
Adviseur leefbaarheid	Medewerker burgerzaken
Beleidsadviseur veiligheid en leefbaarheid	Postmedewerker
Toezichthouder drank- en horecawet	Adresonderzoeker
Toezichthouder bouw en RO	Coördinator subsidieloket
GEO	Adviseur subsidie
BAG beheerder	Medewerker subsidieloket
Constructeur	Medewerker klantcontactcentrum
Havenmeester	Supervisor klantcontactcentrum
Toezichthouders markten en havens	Gastvrouw
Toezichthouders openbare ruimte	Medewerker registratuur
Vergunningverlener drank en horeca	Scanner
Bouwplantoetser en casemanager	Consulent handhaving
Vergunningverlener APV	Medewerker klantcontactcentrum
Vergunningverlener kinderopvang	Supervisor klantcontactcentrum

Inwonerszaken	Inwonerszaken
Sociaal regisseur	Gastvrouw
Consulent schulddienstverlening	Medewerker registratuur
Kwaliteitscontroleur	Scanner
Bewindvoerder WSNP	Consulent handhaving
Schuldregelaar	Beleidsmedewerker minima
Consulent vordering en verhaal	Coördinator Noodfonds, St. Meedoen
Baliemedewerker	Consulent inkomen
Budgetconsulent	Armoederegisseur
Kwaliteitsmedewerker	Ervaringsdeskundige armoede
Medewerker bijzondere bijstand en gehandicaptenparkeerkaarten	Consulent leerlingenvervoer
Hoofdredacteur digitale media	Medewerker uitkeringsadministratie

Sociale Wijkteams

Onderstaande **paarse afdeling** zorgt voor integrale dienstverlening voor onze bewoners. Zij bieden effectief maatwerk en werken samen met partners in de stad. Zij gaan uit van eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van onze burgers. Iedere burger doet mee naar vermogen en we streven naar zo min mogelijk burgers die afhankelijk zijn van het sociale vangnet. Dit door eigen verantwoordelijkheid te bevorderen en door in verbinding te staan met de stad.

De inwoners van de gemeente Zwolle kunnen met alle vragen over hulp en ondersteuning terecht bij een [Sociaal wijkteam](#). Zwolle heeft vijf Sociale wijkteams, één in ieder stadsdeel. Ieder wijkteam bestaat uit zo'n 10 tot 20 professionals. De medewerkers sociaal wijkteam werken in de wijk, dicht bij de inwoners, en zijn gemakkelijk te bereiken.

Ieder wijkteam bestaat uit zo'n 10 tot 20 sociaal werkers. Deze professionals zijn goed opgeleid en hebben jarenlange werkervaring op gebied van jeugdhulp, voorzieningen en hulpmiddelen, maatschappelijk werk, ouderenwerk, welzijnswerk en werk en inkomen. Ze werken veel samen, zodat u niet met veel hulpverleners te maken krijgt. U hoeft dus niet steeds opnieuw uw verhaal te vertellen.

Het Sociaal wijkteam werkt samen met mantelzorgers, vrijwilligers, huisartsen, wijkverpleging, scholen, specialistische hulp en allerlei andere organisaties die iets voor inwoners betekenen. Zo kunnen meerdere vragen tegelijk worden opgepakt.

Sociale Wijkteams
Medewerker Sociaal Wijkteam
Medewerker backoffice
Medewerker klantcontact
Adviseur bedrijfsvoering
Consulent leerplicht/RMC
RMC coördinator